# Una partnership ad alte prestazioni

## per ottimizzare la produttività del tuo laboratorio

Agilent Technologies

**Un'azienda su cui poter contare**

## Agilent Technologies lavora al tuo fianco per assicurare prestazioni eccellenti e produttività elevata al tuo laboratorio; e ti aiuterà a mantenere questi standard offrendoti un'ampia gamma di prodotti di consumo, servizi e corsi di formazione.

Agilent ti offre una gamma completa di soluzioni per l'analisi chimica, fornendoti le tecnologie specifiche, gli strumenti e l'assistenza necessari per soddisfare le particolari esigenze della tua azienda. L'interesse verso l'innovazione tecnologica ereditato da HP appare evidente in tutti i nostri prodotti e servizi. Ma questa è solo una parte del nostro impegno incondizionato a far sì che tu possa ricavare il massimo dal tuo investimento ed ottenere i migliori risultati dal tuo lavoro analitico. Già conosci la qualità dei nostri strumenti per LC, GC e MS; e con un partner come Agilent potrai ottenere molti altri vantaggi.

## Perché preferire le colonne Agilent

L'integrità dei dati e l'accuratezza dell'analisi cromatografica dipendono dalle prestazioni della colonna. Le colonne DB ed HP di Agilent consentono di abbinare prestazioni avanzate e la più ampia gamma di fasi e dimensioni disponibili sul mercato. Il nostro marchio J&W Scientific rappresenta lo standard di riferimento per le colonne capillari GC: J&W Scientific è da sempre all'avanguardia nelle scienze di separazione in fase gassosa.

Con oltre mille differenti configurazioni di colonna, spesso specifiche per le diverse applicazioni, potrai trovare la soluzione ideale per ogni problema. In caso contrario, realizzeremo un prodotto personalizzato ed i nostri servizi specializzati assicureranno una preparazione ed un funzionamento adeguati.

Agilent ti offre colonne con fasi standard non polari o a polarità media ed elevata, come pure colonne a basso spurgo per una migliore sensibilità in GC/MS. Tutti i materiali sono realizzati e provati secondo le più rigorose specifiche di settore. Ciò consente di ottenere prestazioni superiori, risultati di laboratorio affidabili e costanti, ottimizzando la produttività e massimizzando gli investimenti.

# Prodotti di consumo Agilent “Perfect Fit”

I nostri prodotti sono stati progettati per lavorare insieme, consentendoti di massimizzare il tuo investimento con attrezzature, componenti e prodotti di consumo perfettamente integrabili. Agilent ti offre tutto ciò che è necessario per far funzionare i tuoi processi ed assicurare prestazioni ottimali in un’ottica di perfetta integrazione.

I prodotti di consumo Agilent sono progettati e realizzati applicando gli stessi standard rigorosi previsti per la nostra strumentazione LC, GC e MS.

La struttura robusta, le tolleranze dimensionali minime e il disegno innovativo assicurano prestazioni di alto livello e risultati analitici su cui fare pieno affidamento. Che siano flussimetri, siringhe e vial, oppure rivelatori di perdite, generatori di gas, sistemi di purificazione o altro, i componenti ed i prodotti di consumo Agilent riflettono la competenza e la qualità per cui siamo conosciuti.

La possibilità di effettuare gli ordini in modo semplice e flessibile riduce i tempi di attesa e ti consente di ricevere i prodotti rapidamente, un fattore essenziale quando si ha un dispositivo guasto. Grazie inoltre ai prezzi competitivi, potrai massimizzare sia la redditività che la produttività.

Instruments PerfecFit Columns & Supplies

## Le tue esigenze sono le nostre priorità

Il nostro desiderio è quello di offrirti una collaborazione che possa diventare un impegno duraturo, su cui poter contare per qualsiasi necessità di analisi chimica.

- Con le colonne J&W Scientific potrai ottenere risultati analitici ottimali grazie a riproducibilità e prestazioni ineguagliabili
- Il tuo strumento fornirà prestazioni ottimali ed affidabili con gli accessori, le parti di ricambio ed i materiali di consumo originali Agilent
- La manutenzione e la riparazione del tuo strumento non rappresenterà più alcun problema: i nostri tecnici di supporto manterranno il tuo strumento perfettamente funzionante, sia per le operazioni di routine che per quelle più complesse
- I nostri specialisti altamente qualificati potranno istruire e formare il personale del tuo laboratorio affinché possa utilizzare in modo efficace gli strumenti Agilent

## Scegli il livello di supporto che desideri

L'organizzazione mondiale dei Servizi di Supporto Agilent semplifica la gestione del laboratorio, eliminando le preoccupazioni relative alla manutenzione ed alle riparazioni. L'ampia gamma di opzioni ti consente di scegliere ciò che meglio si adatta alla tua azienda ed al tuo budget, con costi prevedibili che facilitano la pianificazione annuale. Offriamo inoltre pacchetti di servizi progettati per settori industriali specifici. Il servizio di assistenza può essere sottoscritto all'acquisto della strumentazione, con un contratto annuale oppure in base alle necessità.

I servizi di supporto Agilent ti mettono a disposizione tecnici competenti, attenti alle tue necessità e addestrati secondo un programma di formazione certificato ISO 9001. I nostri tecnici utilizzano esclusivamente parti di ricambio originali Agilent e procedure concepite per massimizzare la produttività, mantenere l'integrità ed accrescere la durata dei tuoi strumenti. Il pacchetto di servizi viene definito in funzione delle tue esigenze e può includere forme aggiuntive di garanzia, interventi di manutenzione preventiva, servizi di riparazione, supporto per la conformità alle normative. Il processo di "escalation" dei nostri servizi di supporto ti mette a disposizione una rete di tecnici altamente specializzati, specialisti applicativi e progettisti dello strumento per risolvere rapidamente anche i problemi più complessi.

## Formazione: corsi di base e avanzati

Riteniamo che la formazione continua del personale sia un fattore essenziale per raggiungere i tuoi obiettivi di miglioramento, innovazione e produttività. Abbiamo potenziato i nostri servizi con programmi di formazione completi, curati da esperti di analisi chimica.

I corsi per tecnici di laboratorio consentono di acquisire le conoscenze e le competenze necessarie per utilizzare efficacemente hardware e software per analisi chimica, eseguire la diagnosi dei guasti e la manutenzione degli strumenti, analizzare i dati. I corsi avanzati, sia operativi che applicativi, hanno lo scopo di approfondire queste conoscenze di base.

Possiamo inoltre fornire corsi on-site, personalizzati secondo le tue esigenze specifiche. E grazie ai seminari via Internet potrai infine cogliere i vantaggi della formazione a distanza. Corsi di formazione Agilent presso le nostre sedi, presso il tuo laboratorio oppure online: c'è sempre un modo conveniente per migliorare la professionalità del tuo laboratorio.

# Il vantaggio di Agilent

Agilent è costantemente impegnata nel trovare soluzioni che facciano realmente la differenza. Con il mutare delle tue esigenze, svilupperemo nuovi prodotti e servizi che ti consentiranno di trovare le risposte più adeguate. Ciò che non cambierà, invece, è il nostro impegno per offrirti una partnership sicura, né verranno meno i valori tradizionali di Agilent, su cui potrai sempre fare affidamento.

**Prestazioni affidabili**
Le soluzioni Agilent per cromatografia ti garantiscono precisione, prestazioni ed affidabilità. Grazie a procedure innovative, tecniche di produzione avanzate certificate ISO 9001 e rigorosi controlli di qualità, siamo certi di poter fornire i prodotti migliori. In effetti, da ricerche di mercato svolte in tutto il mondo, Agilent risulta essere il miglior fornitore per strumenti, colonne e servizi per analisi chimica.

**Completo, ma non complesso**
Agilent ti offre una scelta completa e flessibile, adatta al tuo laboratorio ed al tuo settore di attività. Una scelta che ti consentirà di gestire l'intero processo, dall'avvio dello strumento alla manutenzione, ai prodotti di consumo, alla formazione ed ai servizi professionali, ottimizzando allo stesso tempo le operazioni.

**Le nostre competenze al tuo servizio**
Da sempre Agilent ha realizzato numerose innovazioni tecnologiche in molti settori. I professionisti che lavorano con noi sono ricercatori, pionieri, inventori ed esperti del settore. Le loro conoscenze e competenze contribuiscono in modo determinante a qualsiasi prodotto, applicazione o servizio offerti da Agilent e ci consentono di essere sempre disponibili in caso di necessità.

**Presenza globale, risposte locali**
Agilent si è conquistata una reputazione mondiale per la qualità dei propri prodotti e servizi. Le nostre sofisticate tecnologie e infrastrutture di comunicazione ci consentono di operare senza soluzione di continuità in oltre 40 paesi. Possiamo quindi garantirti la piena disponibilità dei nostri servizi dovunque. La nostra prospettiva globale non ci impedisce tuttavia di essere attenti anche alle più piccole esigenze locali.

**"Perfect Fit"**
Agilent ti offre una combinazione perfetta di strumenti, componenti e prodotti di consumo progettati e realizzati per lavorare insieme. A ciò si aggiungono i servizi ed i corsi di formazione che ti consentono di mantenere al massimo le prestazioni e la produttività del tuo laboratorio. Agilent può trasformare il modo stesso in cui lavori. E siamo convinti che anche tu lo potrai considerare un "Perfect Fit".

Informazioni all'indirizzo **www.agilent.com/chem**

## Tutto ciò di cui hai bisogno: un partner fidato

Siamo sicuri di poterti offrire un contributo determinante, grazie alla gamma completa di soluzioni Agilent per ogni esigenza di analisi chimica. Ed inoltre possiamo creare un pacchetto di soluzioni dinamico ed integrato, in grado di soddisfare sia le tue esigenze di routine che quelle speciali.

**Basta una telefonata per fare la differenza**

Per saperne di più, il Centro Servizio Clienti Agilent è un punto di contatto facilmente accessibile per trovare risposta a qualsiasi domanda, dalle informazioni su prodotti e preventivi agli ordini e all'assistenza tecnica. Collegati al nostro sito web www.agilent.com/chem, oppure chiama il numero verde 800 012 575 per una consulenza rapida e competente quando ne hai bisogno, oppure contatta il distributore Agilent più vicino.

Scoprirai cosa può fare per te Agilent Technologies.

Copyright © 2001 Agilent Technologies, Inc.
Stampato nell'UE, 1° marzo 2001
5988-2243IT

Agilent Technologies